

Descrição das Funções – Luis Luis Geraldo

No âmbito das minhas funções na área das Tecnologias de Informação aplicadas ao contexto educacional, desempenho atividades de administração, configuração, monitorização e suporte técnico de diversas plataformas digitais utilizadas pela instituição.

Sou responsável pela gestão integral da plataforma de avaliação digital **Exam.net**, assegurando a sua correta parametrização, funcionamento contínuo e estabilidade durante a realização de provas. Compete-me preparar os ambientes de avaliação, validar acessos, acompanhar sessões em tempo real e garantir que todos os procedimentos decorram em conformidade com os requisitos técnicos e pedagógicos definidos. Integra igualmente as minhas funções o envio e gestão de links de acesso destinados aos estudantes para a realização de Testes de Melhoria, assegurando a correta disponibilização, controlo de acessos e resolução de eventuais constrangimentos técnicos.

Exerço também funções gerais de suporte em Tecnologias de Informação (IT), prestando assistência técnica a utilizadores, procedendo à configuração de sistemas, softwares e equipamentos, realizando manutenção preventiva e corretiva, bem como diagnosticando e resolvendo incidentes tecnológicos. Colaboro ainda na implementação de melhorias operacionais e na optimização dos recursos digitais institucionais.

Adicionalmente, sou responsável pela administração e configuração da plataforma **eSura**, sistema destinado à introdução e gestão de dados institucionais. Nesta vertente, asseguro a parametrização adequada, a actualização permanente da informação, a consistência dos registos e a fiabilidade do sistema, garantindo que os dados se mantêm organizados, exactos e acessíveis de acordo com as necessidades administrativas.

No que respeita à plataforma **Moodle**, presto suporte técnico contínuo, incluindo a actualização de disciplinas, gestão e actualização de credenciais de acesso dos estudantes, inserção e revisão de informações académicas, bem como assistência a docentes e discentes na resolução de dificuldades técnicas. Compete-me igualmente o controlo e monitorização dos testes que permanecem por corrigir por um período superior a 15 dias, efectuando o respectivo acompanhamento e reporte quando necessário.

De forma global, as minhas funções centram-se na garantia do funcionamento eficiente, seguro e fiável das infra-estruturas tecnológicas educativas, contribuindo para a qualidade dos processos pedagógicos, administrativos e avaliativos da instituição.

Instituto Superior Monitor

Luis Luis Geraldo

Maputo, 23/02/2026